

(C类)

对自治区政协十二届二次会议 第207号(C类030号)提案的答复

罗布委员：

您提出的“关于搭建西藏农牧区金融综合服务平台提升金融服务乡村振兴质效的提案”收悉，现答复如下：

搭建金融综合服务平台，有利于提高农牧区金融服务可得性，降低金融服务运营成本，提升金融服务普惠性。我行深入贯彻落实党中央、自治区关于涉农工作的各项决策部署，高度重视我区

农牧民生产发展。按年度出台西藏金融巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作方案、春耕备耕金融服务工作通知、金融支持乡村振兴工作要点、西藏辖区移动支付便民工程实施方案等政策文件，持续督导辖内银行业金融机构优化内部资源配置、创新贷款产品，搭建金融综合服务平台，提升金融服务乡村振兴工作水平。

近年来，在自治区政府、人民银行总行支持下，我行指导相关企业建设西藏地方征信平台、西藏普惠金融综合服务平台（以下简称平台）。在平台上设立乡村振兴专区，联合各级农业农村部门、涉农金融机构全面开展各类经营主体数据采集工作，归集、录入农牧业产业化龙头企业、家庭农场、专业合作社等主体信用信息，构建经营主体数据库；推动农业农村、自然资源、工商、司法、税务、人社等政府相关部门在确保信息安全和合法使用的前提下，合理开放在履职过程中掌握的涉农数据资源，加大数据共享力度，降低农村信用信息归集成本，为农牧区信用体系建设提供可靠的数据来源。

同时，进一步引导自治区银行业金融机构完善金融服务基础设施，制定金融综合服务站“八有”标准，即“有服务站标识牌、有业务公告、有业务流程图、有业务登记簿、有金融服务终端、有验钞机具、有宣传资料陈列架、有基本安全防护设施”，推进“服务点”向“金融综合服务站”转型升级，提升无物理网点乡镇金融服务能力；开发应用藏汉双语版助农 POS 机具，新增社保卡激

活功能，实现社保卡激活、补贴款发放、资金支取全链条支付服务；上线惠农通微信小程序线上预约服务功能，通过小程序线上预约业务需求，为偏远地区农牧民提供上门集中业务办理，实现线上线下联动运营，不断丰富农牧区“金融+生活”场景，让农牧民百姓足不出户享受“一站式”现代化金融服务；完善手机银行适藏化改造，普及应用乡村振兴版、大字版手机银行并开通“藏文版”主题功能，具备账户余额及明细查询、转账、信用卡一键还款、话费充值、电子医保凭证付款等功能，为农牧民提供查询、转账藏语本地化特色菜单，有力践行“适藏化”“适老化”服务，实现“掌上银行村”全覆盖。

感谢您对我区金融工作的关心支持。上述答复是否满意，请填写《征询意见表》并与我们联系。

联系单位：中国人民银行西藏自治区分行

联系电话：李亚宁 0891-6177393

中国人民银行西藏自治区分行

2024年7月15日