

中国人民银行林芝市中心支行

2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行林芝市中心支行认真学习贯彻党的各大重要会议精神，依据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，严格按照上级行关于政府信息公开工作要求，深化公开内容、做好主动公开、依申请公开以及各类金融信息公开，维护好群众的合法知情权。

（一）强化队伍建设，履职尽责保障政务公开工作有序开展

中国人民银行林芝市中心支行高度重视政府信息公开工作，持续发挥以分管领导为组长、各业务部门负责人为成员的政务公开领导小组作用。积极参加上级行组织的各类培训并跟班学习相关业务，督促各业务部门加深对于金融政策的理解，全方位提高政务公开工作水平。在中支政务服务大厅对外公开 12363 投诉电话，畅通渠道，并开展 12363 金融消费者投诉咨询热线标识牌规范化巡检，切实保障群众的监督权。

（二）把好政务公开审核关，履行依法主动公开义务

主动公开内容方面，严格遵循“以公开为常态、不公开为例外”原则，依法履行好主动公开义务。一是严格遵守上级行对于解密期的要求，依法主动公开中央赋予西藏的优惠

金融政策及执行效应方面信息。二是依法主动公开金融消费权益保护、金融科技安全、货币发行与现金管理、经理国库、征信管理与服务、反洗钱、支付结算与账户管理等基础金融服务信息。三是依法主动公开纪念币预约、兑换信息。四是主动公开整治拒收人民币及人民币图样管理工作情况。五是主动公开农村信用体系建设助力林芝乡村振兴工作情况。

主动公开渠道方面，一是通过电视、新媒体、官方网站、公众号、宣传海报等形式，主动将与人民群众利益相关的政策信息进行公示。二是凭借林芝市人民政府门户网站“政务公开栏”公开纪念币预约兑换信息。三是在“微林芝”平台公开整治拒收人民币相关政策措施，切实保障好群众的合法权益。四是对外公开“12363”金融消费权益保护咨询投诉热线，及时妥善处理金融消费者各类咨询及投诉。五是通过及时向上级行报送行政许可信息公示表对外公开行政许可事项。六是凭借“动产和权利担保统一登记公示系统”对担保事项进行登记公示。

（三）加强政策学习，保障依申请公开流程

严格要求各业务部门人员加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习，掌握依申请公开流程，优化办理流程，提高工作效率。2022年，未收到依申请公开事项。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	983（不含换补发）		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：存在人员配备不足、对政务公开工作制度掌握程度较弱。

改进方向：加大对涉及政务公开工作科室人员的培训力度，责令对政务公开制度进行学习，熟练掌握相关流程要求，进一步提高工作质效。

六、其他需要报告的事项

无。