

中国人民银行林芝市分行 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行林芝市分行依据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，严格落实上级行关于政府信息公开工作要求，切实履行人民银行分支机构职责，不断提升政府信息公开规范化水平。

（一）强化队伍建设，履职尽责保障政务公开工作有序开展

中国人民银行林芝市分行高度重视政务信息公开工作，持续发挥以分管领导为组长、各业务部门负责人为成员的政务公开领导小组作用。积极参加上级行组织的各类培训并跟班学习相关业务，督促各业务部门加深对于金融政策的理解，全方位提高政务公开工作水平。在分行政务服务大厅对外公开“12363”金融消费权益保护投诉咨询热线，畅通消费者维权渠道，年度内开展“12363”金融消费权益保护投诉咨询热线标识牌规范化巡检，切实保障群众的监督权。

（二）把好政务公开审核关，履行依法主动公开义务

主动公开内容方面：严格遵循“以公开为常态、不公开为例外”原则，依法履行好主动公开义务。一是严格遵守上级行对于解密期的要求，主动公开中央赋予西藏的特殊优惠金融政策及执行效应。二是依法主动公开金融消费权益保护、金融科技安全、货币发行与现金管理、经理国库、征信管理与服务、反洗钱、支付结算与账户管理等基础金融服务

信息。**三是**依法主动公开纪念币发行公告。**四是**主动公开整治拒收人民币及人民币图样管理工作情况。**五是**主动公开农村信用体系建设助力林芝乡村振兴工作情况。

主动公开渠道方面：**一是**通过电视、新媒体、官方网站、公众号、宣传海报等形式，主动将群众密切关注的政策信息进行公开。**二是**借助林芝市人民政府门户网站“政务公开栏”公开纪念币预约兑换信息。**三是在**“微林芝”平台公开整治拒收人民币相关政策措施。**四是**对外公开“12363”金融消费者权益保护咨询投诉热线，及时妥善处置金融消费者各类咨询及投诉。**五是**通过及时向上级行报送行政许可信息公示表，对外公开行政许可事项。

（三）加强政策学习，提高依申请公开办理能力

严格要求各业务部门人员加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习，掌握依申请公开流程，优化办理流程，提高工作效率。2023 年，未收到依申请公开事项。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	508		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况					总计	
			自然 人	法人或其他组织					
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构		其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年度，人民银行林芝市分行政务信息公开工作主要存在政务公开制度和流程掌握不熟、人员配备不足以及在受理更具专业性的政务公开事项时工作能力明显不足等问题。下一步，中国人民银行林芝市分行将有针对性地加大对政务公开工作制度的培训力度，要求工作人员加强制度学习，熟练掌握，持续优化政务公开流程，有效提升工作质效，进一步增强政务公开工作的针对性、时效性，确保政务信息公开工作有序开展。

六、其他需要报告的事项

无。